

# Raport o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Marcin Błachnio

m.blachnio@lcdnikp.elodz.edu.pl

pok. 308 tel. 503761371

## Wstęp

Celem przygotowanego raportu jest ocena stanu faktycznego Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami pod względem:

- architektonicznym
- cyfrowym
- informacyjno – komunikacyjnym

oraz analiza, zrealizowane inicjatywy, a także rekomendacje dotyczące poprawy bieżącej sytuacji.

## Analiza obecnej sytuacji i podjęte działania

### Dostępność architektoniczna

Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego ma swoją siedzibę w 90-142 Łódź ul. Kopcińskiego 29. Na działce 247/1 znajdują się dwa budynki, z których jeden zapewnia częściowo wolne od barier przestrzenie komunikacyjne. Główny trzypiętrowy

budynek ŁCDNiK przeznaczony dla klientów placówki. Posiada dwa wejścia, którymi osoby odwiedzające wchodzą na parter obiektu. Dostępne są tam korytarze, sale dydaktyczne, przejścia, toalety, które spełniają wymogi dostępności dla osób niepełnosprawnych. Zarówno wejście A i B zapewnia możliwość dostania się na parter osobom na wózkach inwalidzkich. Przy wejściu B od strony południowej znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych i podjazd dla wózków inwalidzkich. Dla osób z niepełnosprawnością ruchową, ze względu na brak windy piętra budynku stanowią barierę architektoniczną. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. ŁCDNiKP zapewnia procedury ewakuacyjne, sprzęt do ewakuacji i pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacyjnych i ratowania osób wewnątrz budynku.

### **Dostępność cyfrowa**

ŁCDNiKP korzysta z trzech stron internetowych, na których publikuje swoje treści:

- <http://www.lcdnikp.edu.pl> (główna strona, data publikacji 01-09-2023)
- <https://lcdnikp.bip.gov.pl/>
- [www.lbe.edu.pl](http://www.lbe.edu.pl)

Główna strona jest w większości zgodna z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych pod kątem zasad

- postrzegalności,
- funkcjonalności
- zrozumiałości
- kompatybilności

do których obligują nas wytyczne dla dostępności i treści internetowych 2.1

Na stronie znajdują się filmy, które nie posiadają napisów dla osób głuchych i słabosłyszących, część plików nie jest dostępna cyfrowo.

### **Dostępność informacyjno – komunikacyjna**

ŁCDNiKP w ramach sposobów wspierających komunikowanie się nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi poprzez zastosowanie formularza kontaktowego,

przesyłanie wiadomości tekstowych SMS, MMS, komunikatorów internetowych, przesyłanie faksów, wykorzystania tłumacza migowego przez strony internetowe. Kontakt z placówką jest możliwy za pomocą telefonu, poczty elektronicznej, w razie potrzeby zapewniamy osobisty kontakt tłumacza języka migowego. W ramach obsługi osób słabosłyszących nie zapewniamy dodatkowych środków technicznych w postaci pętli indukcyjnej, systemu FM, systemu na podczerwień IR, systemu Bluetooth. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących. Na głównej stronie internetowej nie ma informacji o zakresie działalności placówki w postaci tekstu odczytywanego maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym PJM w pliku wideo.

## **Rekomendacje i plan działania**

W ramach poprawy przedstawionej sytuacji Dyrekcja Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego przygotowała plan działania na lata 2025 – 2029.

Został powołany zespół, któremu powierzono zadania takie jak:

- Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
- Podanie planu działania na rzecz poprawy dostępności do publicznej wiadomości na stronie BIP
- Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ŁCDNiKP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dokonanie diagnozy i analiza danych w zakresie stwierdzonych przeszkód w dostępności pod kątem możliwości ich usunięcia. Opracowanie i wdrożenie dostępu alternatywnego, wstępne oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług publicznych świadczonych przez ŁCDNiKP poprzez podejmowanie interwencji na wniosek pracowników, przyjmowanie uwag opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami i ich opiekunów prawnych, monitorowanie działań.

- Zwiększenie wiedzy na temat dostępności wśród pracowników ŁCDNiKP poprzez przygotowanie szkoleń.
- Działania mające stopniowe zniesienie barier architektonicznych, cyfrowych i informacyjno – komunikacyjnych.

## **Podsumowanie**

Wdrożone oraz planowane działania mają na celu eliminację barier we wszystkich trzech zakresach dostępności i stworzenie środowiska sprzyjającego wszystkim użytkownikom. Regularne monitorowanie i współpraca z zainteresowanymi grupami pozwolą na dalsze udogodnienia pod kątem zniesienia barier w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Działania w tym zakresie są kluczowym elementem polityki równości i włączania społecznego wspieranej przez Dyрекję i Pracowników Łódzkiego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego.